АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА КРАСНОТУРЬИНСК
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

от 27.01.2020 № 47
г. Краснотурьинск

Об итогах работы с обращениями граждан в Администрации городского округа Краснотурьинск по итогам 2019 года

В соответствии со статьей 33 Конституции Российской Федерации, статьей 32 Федерального закона Российской Федерации от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», статьей 21 Устава городского округа Краснотурьинск, утверждённого решением Краснотурьинской городской Думы от 23.06.2005 № 76, в целях контроля соблюдения действующего законодательства Российской Федерации в сфере рассмотрения обращений граждан Администрация (исполнительно-распорядительный орган местного самоуправления) городского округа Краснотурьинск

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить отчет об итогах работы с обращениями граждан в Администрации городского округа Краснотурьинск по итогам 2019 года (прилагается).
2. Первому заместителю Главы Администрации городского округа Краснотурьинск, заместителям Главы Администрации городского округа Краснотурьинск, руководителям подразделений Администрации городского округа Краснотурьинск, руководителям муниципальных учреждений городского округа Краснотурьинск

2.1. Своевременно рассматривать обращения граждан и принимать по ним обоснованные решения.

2.2. Систематически анализировать работу по рассмотрению обращений граждан, принимать меры к устранению причин, вызывающих поступление повторных обращений.

3. Рекомендовать руководителям органов местного самоуправления городского округа Краснотурьинск

3.1. Своевременно рассматривать обращения граждан и принимать по ним обоснованные решения.

3.2. Систематически анализировать работу по рассмотрению обращений граждан, принимать меры к устранению причин, вызывающих поступление повторных обращений.

4. Начальнику организационно-управленческого отдела Администрации городского округа Краснотурьинск И.В. Ивлевой

4.1. Обеспечить своевременное представление информации о фактах нарушения требований Федерального Закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» для принятия Главой городского округа Краснотурьинск решения о вынесении дисциплинарных взысканий должностным лицам Администрации городского округа Краснотурьинск за ненадлежащее исполнение муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан.

4.2. Обеспечить осуществление оперативного контроля своевременного рассмотрения обращений граждан, направленных в подразделения Администрации городского округа Краснотурьинск, органы местного самоуправления городского округа Краснотурьинск, муниципальные учреждения и организации городского округа Краснотурьинск.

4.3. Осуществлять оказание организационной, консультативной и иной помощи подразделениям Администрации городского округа Краснотурьинск, органам местного самоуправления городского округа Краснотурьинск, муниципальным учреждениям и организациям городского округа Краснотурьинск с целью совершенствования работы с обращениями граждан в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

5. Разместить настоящее постановление на официальном сайте Администрации городского округа Краснотурьинск.

6. Контроль исполнения настоящего постановления оставляю за собой.

Глава городского округа **А.Ю. Устинов**

ВЕРНО
НАЧАЛЬНИК ОУО И.В. ИВЛЕВА
20.01.2020
ПОДЛИННИК ДОКУМЕНТА НАХОДИТСЯ
В АДМИНИСТРАЦИИ ГО КРАСНОТУРЬИНСК
В ДЕЛЕ № 01-04 ЗА 2020 ГОД

Утвержден
постановлением Администрации
городского округа Краснотурьинск
от 27.01.2020 № 47
«Об итогах работы с обращениями
граждан в Администрации
городского округа Краснотурьинск
по итогам 2019 года»

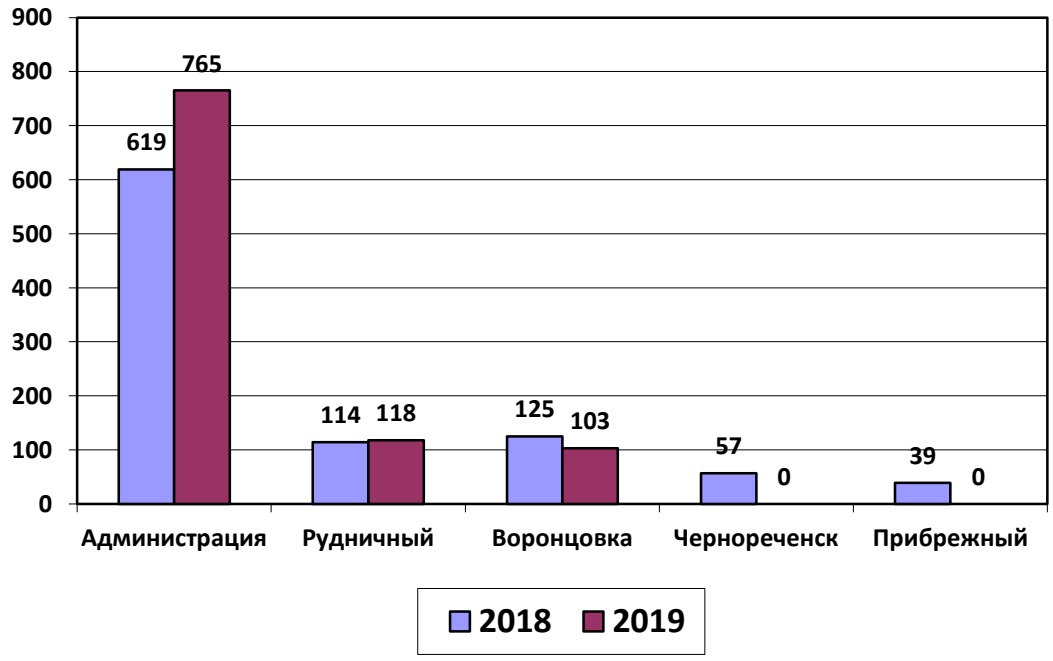
ОТЧЕТ
об итогах работы с обращениями граждан в Администрации городского округа Краснотурьинск по итогам 2019 года

В 2019 году в Администрацию городского округа Краснотурьинск (далее – Администрация) поступило 986 письменных и устных обращения граждан, из них зарегистрировано в организационно-управленческом отделе Администрации 765 (из них письменных – 517, устных – 248); в территориальном органе посёлок Рудничный – 118 (из них письменных – 29, устных – 89); в территориальном органе посёлок Воронцовка – 103 (из них письменных – 28, устных – 75).

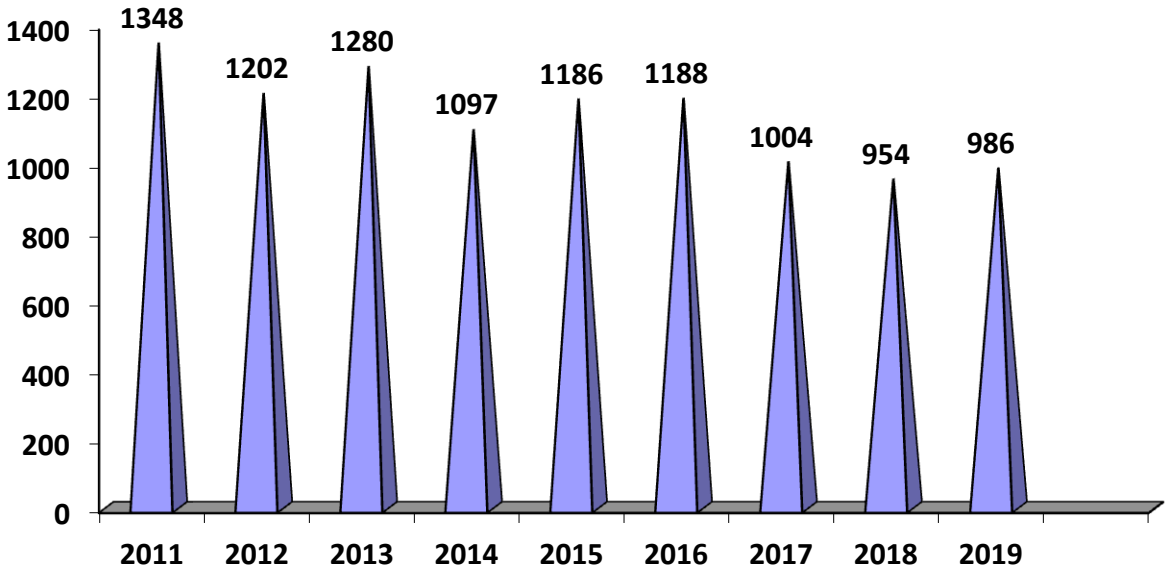
В администрацию посёлков Чернореченск и Прибрежный обращения не поступали.

По сравнению с 2018 годом (954) увеличение количества обращений составило 3%.

Количество обращений, поступивших в Администрацию городского округа Краснотурьинск



Динамика поступления обращений граждан по годам



Тематика обращений

В 2019 году в письменных обращениях и на личных приемах гражданами поставлено 887 вопросов, что на 26% больше, чем за аналогичный период 2018 года (701 вопрос).

Основной проблемой продолжает оставаться жилищно-коммунальное хозяйство города. В частности вопросы касались содержания общего имущества многоквартирных домов (66), обращения с твёрдыми коммунальными отходами (39), оплаты жилищно-коммунальных услуг (18), коммунально-бытового хозяйства и предоставления услуг (16), предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества (14), перебоев в водоснабжении (14).

Одной из основных тем является градостроительство. Были затронуты вопросы комплексного благоустройства города (51), уборки улиц города от снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов (38), газификации города (28), организации уличного освещения (27), благоустройства и ремонта дорог (15).

Также одной из главных тем обращений является транспорт. Основные вопросы касались содержания транспортной инфраструктуры (55), транспортного обслуживания населения (25), эксплуатации и сохранности автомобильных дорог (12).

Острой проблемой является обеспечение граждан жилыми помещениями. Главные темы обращений: улучшение жилищных условий и предоставление жилых помещений по договору социального найма (16), переселение из аварийного и ветхого жилья (15). Не теряют остроты темы: привлечения граждан и организаций города к административной ответственности (32), социального обеспечения (24), коллективного садоводства (11), землепользования (11), отлова безнадзорных собак (10).

Тематика вопросов	Количество вопросов
Жилищно-коммунальное хозяйство	219
Градостроительство и архитектура	177
Транспорт	122
Жилищное обеспечение	78
Административная ответственность	32
Землепользование	30
Социальное обеспечение	30
Правоохранительные органы	19
Отлов собак	15
Сельское хозяйство	13
Здравоохранение	13
Строительство	12
Экономика	11
Обращения граждан	9
Торговля	9
Увековечивание памяти выдающихся людей	8
Промышленность	8
Культура	7
Физкультура и спорт	7
Образование	6
Право собственности	6
Связь	4
Местное самоуправление	4
Охрана окружающей среды	4
Бытовое обслуживание	3
Финансы	3
Геодезия и картография	3
Другие вопросы	16
ИТОГО:	878

Основная тематика обращений граждан в территориальный орган посёлок Рудничный

Тематика обращения	Количество обращений
Обращение с твёрдыми коммунальными отходами	17
Запросы архивных данных	15
Частный жилищный фонд	14
Уличное освещение	13

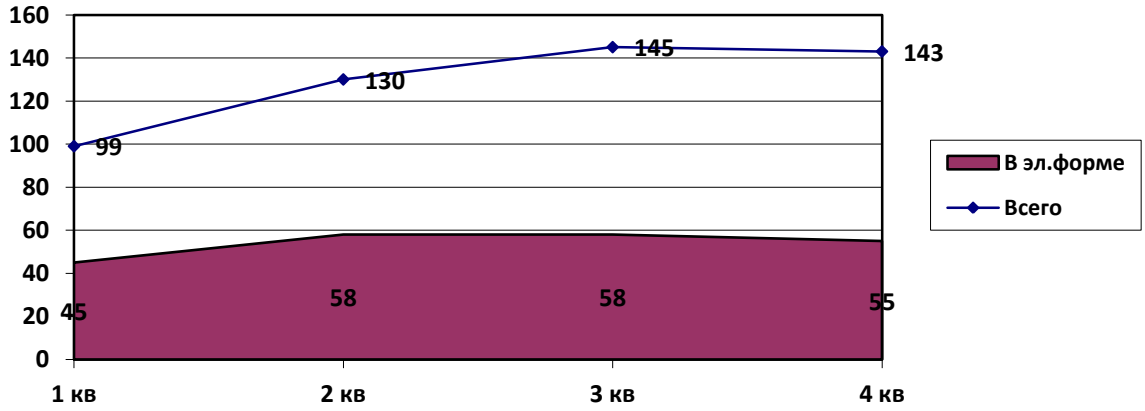
Основная тематика обращений граждан в территориальный орган посёлок Воронцовка

Тематика обращения	Количество обращений
Обеспечение топливом	13
Перебои в водоснабжении	10
Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного	8

фонда	
Переселение из подвалов, бараков, коммуналок из общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	8

Работа с письменными обращениями граждан

За 2019 год поступило и передано на рассмотрение руководителям Администрации 517 письменных обращений, что на 19% больше, чем в 2018 году (434). Из общего количества письменных обращений 216 поступили в электронной форме.



Работа с обращениями на личные приёмы граждан

В 2019 году проведено 89 личных приема граждан, что на 23% больше, чем в 2018 году (72). Принято 248 человек, что на 34% больше, чем в 2018 году (185).

Количество обращений граждан на личные приемы

Должность	Количество обращений		Рост (+) снижение (-) %
	2018	2019	
Глава городского округа	114	132	+ 16
Первый заместитель Главы Администрации	19	44	+ 131
Заместитель Главы Администрации по городскому хозяйству и благоустройству	46	55	+ 19
Заместитель Главы Администрации по социальной политике и межнациональному согласию	6	17	+ 183
Итого	185	248	+ 34

Результаты рассмотрения обращений

В 2019 году по результатам рассмотрения письменных и устных обращений

102 обращения поддержано, в том числе по 44 обращениям приняты меры;

13 обращений не подержано;

по 564 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера

23 обращения переадресовано по компетенции.

Нарушения в работе с обращениями граждан

В 2019 году нарушены сроки исполнения по 26 обращениям граждан. К лицам, нарушившим сроки исполнения, применены меры административного воздействия.

Обращения граждан, содержащие сообщения о фактах коррупции

Обращения граждан, поступившие в органы местного самоуправления по фактам коррупции, не зафиксированы.